

Evidências Técnica:

Abaixo o coletor de dados para suporte com quantidade de atentes e clientes.

Abaixo as evidências de quantidade de usuários cliente e agentes.

Daemon (1)	
Daemon is running.	
Database Records	
Agents	707
Articles	1405529
Attachments (DB, Without HTML)	0
Customers With At Least One Ticket	1849
Dynamic Fields	744

Autenticação:

Informação sobre configuração do LDAP

Usado o LDAP da Microsoft (Active Directory) com o sAMAccountName

```
AlwaysFilter => '(objectclass=user)(mail=*)(!(objectclass=computer))(!(userAccountControl:1.2.840.113556.1.4.803:=2))';
SourceCharset => 'utf-8';
DestCharset => 'utf-8';
};
CustomerKey => 'sAMAccountName';
CustomerID => 'company';
CustomerUserListFields => ['sAMAccountName', 'cn', 'mail'];
CustomerUserSearchFields => ['sAMAccountName', 'cn', 'mail'];
CustomerUserPostMasterSearchFields => ['mail'];
# CustomerUserPostMasterSearchFields => ['company'];
```